

Dit zijn de algemene voorwaarden van MOJO FOOD (Sabine Hof) Het adres van MOJO FOOD is Beuvinkweg 10, 7524 PH in Enschede, met het KvK-nummer 85714372. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via info@MOJOFOOD.NL 06 28 25 64 73 of per post: MOJO FOOD, Beuvinkweg 10, 7524 PZ in Enschede. MOJO FOOD heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen MOJO FOOD en u (Opdrachtgever). MOJO FOOD zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op www.mojofood.nl

Artikel 2 – Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en offertes van MOJO FOOD zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
- Als Opdrachtgever aan MOJO FOOD gegevens verstrekt, mag MOJO FOOD ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 4 – Prijs

- MOJO FOOD mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- De prijs is exclusief eventuele onkosten van MOJO FOOD

Artikel 5 – Betaling en incassokosten

- Betaling van de MOJO FOOD trajecten vindt plaats middels een factuur. Een factuur dient binnen 10 dagen betaald te worden.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij geen of een te late afzegging is MOJO FOOD genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt is de Opdrachtgever automatisch in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- De volledige vordering van MOJO FOOD op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Opdrachtgever failliet is of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

- Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan MOJO FOOD. Bij een factuurbedrag tot €333 zullen deze kosten €49,95 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt: – 15% over de eerste €2500; – 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000; – 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;

Artikel 6 – Uitvoeringstermijn

- Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen MOJO FOOD de werkzaamheden moet afronden (de uitvoeringstermijn) pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door MOJO FOOD.
- Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever MOJO FOOD eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van MOJO FOOD. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als MOJO FOOD de opdracht ook niet uitvoert binnen een door hem opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

Artikel 7 Uitvoering opdracht

- MOJO FOOD zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- MOJO FOOD mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
- Als MOJO FOOD de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan MOJO FOOD verstrekt, die noodzakelijk zijn voor om de opdracht uit te voeren.
- Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag MOJO FOOD de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. MOJO FOOD is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat MOJO FOOD is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 8 – Wijziging opdracht

- Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- MOJO FOOD kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. MOJO FOOD zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- MOJO FOOD mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 9 – Opschorting, ontbinding

- MOJO FOOD mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- MOJO FOOD mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet MOJO FOOD dan schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

Artikel 10 – Tussentijdse opzegging

- MOJO FOOD mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 11 – Overmacht

- MOJO FOOD hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- MOJO FOOD kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
- Als MOJO FOOD zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag MOJO FOOD het nagekomen deel factureren.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- Alles dat MOJO FOOD levert, blijft eigendom van MOJO FOOD totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van MOJO FOOD veilig te stellen.

Artikel 13 – Klachten

- Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden.
- Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal MOJO FOOD de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van MOJO FOOD die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- MOJO FOOD is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van MOJO FOOD.
- MOJO FOOD is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MOJO FOOD.

Artikel 15 – Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen MOJO FOOD is één jaar.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

- MOJO FOOD behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
- Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door MOJO FOOD verstrekt zijn.

Artikel 17 – Geheimhouding

- Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal MOJO FOOD alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
- MOJO FOOD zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als MOJO FOOD optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van MOJO FOOD niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 18 – Tussentijdse wijzigingen

MOJO FOOD kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, programma's en openingstijden. MOJO FOOD zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.

Artikel 19 – Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 21 – Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 23 – Bevoegde rechter

Rechtbank Enschede

Artikel 23 – Retourbeleid

“Producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”